

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 г.Боровск-1»
1. Открытость и доступность информации об образовании

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1» в разделе сведения об ОО	До 31.01.2019, далее – постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Егоренков А.Н., системный администратор Сироткина Г.М., заместитель директора по УВР	Обновлены сведения, содержащиеся на официальном сайте МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1»	30.01.2019
Предоставление на официальном сайте МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1» неполных сведений о педагогических работниках	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1» в подразделе «Руководство. Педагогический состав»	До 31.01.2019, далее – постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Егоренков А.Н., системный администратор Сироткина Г.М., заместитель директора по УВР	Обновлены сведения об учителях (внесены изменения в перечень КПК, категорий) На сайте размещена надпись «Должность	30.01.2019

				заместителя директора по ВР не предусмотрена»	
Не соответствие минимальным требованиям сайта МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1» по обеспечению доступности взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесение предложений, направленных на улучшение работы организации	-Разработка и внедрение на сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	До 31.03.2019	Сидоров В.А., директор	Разработан и внедрен на сайте школы электронный сервис для подачи электронного обращения	02.02.2019
	-Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг				
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	-разработка и внедрение на официальном сайте электронного сервиса по работе с обращениями.	До 31.03.2019	Сидоров В.А., директор	Приказ № 1 от 09.01.2019 Назначен Евтропов В.А.	31.01.2019
	- назначение приказом руководителя специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019			
2. Комфортность условий предоставления услуг					
				Сведения о ходе реализации	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1»	До 31.01.2019, далее август 2019 года	Сидоров В.А., директор	Мониторинг проведен, результаты мониторинга представлены на сайте	31.01.2019
	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1»	По мере финансирования	Сидоров В.А., директор		
	Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1»на сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Сидоров В.А., директор		
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Переоборудование имеющихся в школе помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (релаксации, психологической разгрузки)	По мере финансирования	Сидоров В.А., директор		
	Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоборудования имеющихся помещений	По мере финансирования	Сидоров В.А., директор		
Частичное создание условий для индивидуальной	Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на сайте	В течение 2019 года	Сидоров В.А., директор		

работы с обучающимися	Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической помощи	В течение 2019 года	Сидоров В.А., директор		
Реализация в МОУ «СОШ № 4 г.Боровск-1» дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на сайте	До 28.02.2019	Сидоров В.А., директор		
Отсутствие на сайте школы информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление на сайте информации: - о конкурсах и олимпиадах - о победителях конкурсов, смотров и др. - о победителях спортивных мероприятий - о мероприятиях по сдаче норм ГТО	До 31.01.2019	Егоренков А.Н., системный администратор Кальницкая О.Л.	Информация размещена на сайте	31.01.2019
Имеется возможность оказывать психолого-педагогическую помощь	Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и размещение данной информации на сайте	До 28.02.2019	Сидоров В.А., директор		
	Актуализация на сайте программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 31.01.2019	Сидоров В.А., директор	Информация размещена на сайте	31.01.2019
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	В течение 2019 года	Сидоров В.А., директор		
	Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ	постоянно	Сидоров В.А., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
				Сведения о ходе реализации	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяет их потребностям	Обеспечения здания школы пандусами	По мере финансирования	Сидоров В.А., директор		
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего помощь	В течение 2019 года	Сидоров В.А., директор		
	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	В течение 2019 года	Сидоров В.А., директор	Информация размещена на сайте	31.01.2019
	Размещение информации о данной услуге на сайте	До 31.01.2019			
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Сидоров В.А., директор		

Директор школы



Сидоров В.А.