

План
на 2018-2019 у.г. по улучшению качества оказания образовательных услуг в МОУ «СОШ №1г.Балабаново»

возможные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению возможных недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об ОО					
1.1. информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	0,0	Весь период	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Ерохина Т.А. зам. директора
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	0,0	Весь период	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках.	Ерохина Т.А. зам. директора
1.2. сведения о финансово-хозяйственной деятельности признаны отсутствующими/не соответствующими требованиям	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	0,0	До 1.10.18	Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово-хозяйственной деятельности организации	Князева Л.Р., директор Калугина Н.И., зам. директора

1.3.возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов не реализована	Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	0,0	До 1.10.18	Создание условий для участия родителей в управлении школой	Матюшенко С.С., зам. директора школы
1.4.информация о результатах рассмотрения обращений граждан не представлена	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	0,0	Весь период	Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно	Матюшенко С.С., зам.директора школы
Критерий № 2 Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: - приобретение ноутбуков - пополнение библиотеки, медиатеки, электронными ресурсами	300,0 30,0	2018-2019 г.	Улучшение материальнотехнической базы школы	Князева Л.Р., директор школы, Калугина Н.И. отдела. Трубенкова Т.А., зав. библиотекой
2.2.Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы технической направленности	0,0	2018	Реализация дополнительных образовательных программ в полном объеме	Красилина Ю.В., зам.директора

2.3.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурнооздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	5,0	Весь период	Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 70%	Красилина Ю.В., зам. директора, Николаева Е.М., Клишина М.И.,
---	--	-----	-------------	--	---

2.4.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам	0,0	Весь период	Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами	Матюшенко С.С. Ерохина Т.А. Красилина Ю.В. заместители деректора
--	--	-----	-------------	---	--

Критерии № 3, 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

3.1 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	0,0	2019 май	Получение сведений об удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Матюшенко С.С., зам.директора Красилина Ю.В., зам. директора, Донец О.В., куратор начальной школы
--	---	-----	----------	--	---

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника		Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Князева Л.Р.- директор школы.
--	---	--	-------------	---	-------------------------------

Директор школы



Л.Р. Князева / **Князева Л.Р.**